

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Altmann Hundekonzept, Inhaberin: Carolin Altmann, Bunsenstr. 41, 45145 Essen

Stand: 11.01.2017

§1 Angebot und Trainingsort

1. Das Ausbildungsangebot von Altmann Hundekonzept umfasst Einzel- und Gruppenstunden, Seminare, Vorträge, Kurse und Schulungen zu verschiedenen Themen rund um den Hund und das Zusammenleben von Mensch und Hund.
2. Alle Angebote von Altmann Hundekonzept können nur nach vorheriger Anmeldung in Anspruch genommen werden, wobei die Anmeldung zu Seminaren, Vorträgen, Kursen, Einzelstunden und Gruppenstunden stets schriftlich erfolgen sollte (per E-Mail, über die Website oder auf dem Postweg).
3. Die Aufnahme eines Mensch/Hund-Teams in einen Kurs erfolgt nach Einschätzung des/der zuständigen Trainers/in. Das Vorliegen der Ausbildungsvoraussetzungen des Hundes für eine Aufnahme in eine Gruppenstunde/einen Kurs wird ausschließlich durch den/die zuständige/n Trainer/in oder durch die Inhaberin Carolin Altmann festgestellt.
4. Alle Mitarbeiter/innen von Altmann Hundekonzept, sind berechtigt bei Nichtverträglichkeit einzelner Hunde untereinander, den Kunden eine neue Gruppe zuzuweisen, wenn diese Nichtverträglichkeit den Kursablauf deutlich stört und/oder das Erreichen der Lernziele verhindert. Die Halter haben bei Anmeldung auf ihnen bekannte Unverträglichkeiten des eigenen Hundes mit anderen Hunden oder Menschen hinzuweisen. Unterlassen sie dies, haben die Halter keine Berechtigung zur Minderung der Vergütung, falls ihre Hunde zeitweise oder dauerhaft den Kurs verlassen müssen.
5. Eine Unterrichtsstunde, sowohl Gruppen- als auch Einzelangebot, dauert 60 Minuten. Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung oder Verlängerung der Trainingszeit.
6. Der Unterricht erfolgt als Besuch bei den Kunden oder an einem vereinbarten Treffpunkt.

§2 Teilnahmebedingungen

1. Am Training teilnehmen dürfen nur Hunde, die einen vollständigen Impfschutz gegen Tollwut, Parvovirose, Leptospirose, Hepatitis und Staupe nachweisen können. Die korrekten Impfungen des Hundes bestätigt der Kunde durch die Anerkennung der AGB. Für die Welpengruppe sind altersangemessene Impfungen nachzuweisen. Eine Teilnahme ist aber vor Abschluss der Grundimmunisierung möglich.
2. Alle mitgeführten Hunde müssen über eine gültige Haftpflichtversicherung verfügen, die auch den Besuch einer Hundeschule einschließt.
3. Alle mitgeführten Hunde müssen ordnungsgemäß behördlich gemeldet sein.
4. Alle Hunde müssen regelmäßig (4 mal jährlich) auf Würmer hin untersucht und gegebenenfalls entwurmt werden. Der/die Hundehalter/in haftet in vollem Umfang dafür, dass Altmann Hundekonzept kein Schaden in Folge eventuell nicht ausreichender Entwurmung entsteht.
5. Hunde mit ansteckenden Krankheiten oder Floh-, Läuse-, Zecken- oder Milbenbefall dürfen nicht an Kursen / Einzelstunden teilnehmen. Läufige Hündinnen nach Absprache.

6. Chronische Erkrankungen sind dem/der Trainer/in bei Ausbildungsbeginn mitzuteilen. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, den/die Trainer/in über Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit des Hundes bei Anmeldung zu informieren.
7. Hund und Halter/in müssen die körperlichen, psychischen und mentalen Voraussetzungen zur Kursteilnahme erfüllen. Ob dies der Fall ist, entscheidet der/die Trainer/in.

§ 3 Haftungsbeschränkung

1. Der/die Unterzeichnende versichert, dass eine gültige Haftpflichtversicherung für den mitgeführten Hund besteht. Der/die Hundehalter/in haftet für alle von ihm/ihr oder seinem/ihrer Hund während der Ausbildung verursachten Schäden. Der/die Unterzeichnende verpflichtet sich auch, die Haftung im Schadensfall persönlich zu übernehmen, wenn ein Dritter für ihn an dieser Ausbildung teilnimmt.
2. Es gilt als vereinbart, dass Altmann Hundekonzept, bzw. dessen Inhaberin Carolin Altmann sowie deren Mitarbeiter/innen, grundsätzlich keine Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die während des Unterrichts oder durch die Anwendung der gezeigten Übungen entstehen, sowie für Schäden durch teilnehmende und außenstehende Hunde übernimmt und somit weder vom/von der Hundehalter/in noch von Dritten in Anspruch genommen werden kann.
3. Der/die Hundehalter/in haftet gegenüber Altmann Hundekonzept in vollem Umfang dafür, dass kein Schaden in Folge eventuell nicht ausreichender Impfindervalle entsteht.
4. Der/die unterzeichnende Teilnehmer/in wird jegliche Begleitperson von diesem Haftungsausschluss in Kenntnis setzen. Die Teilnahme oder der Besuch der Trainings-, Spiel- und Beratungsstunden erfolgen auf eigenes Risiko.
5. Der Kunde übernimmt ferner die alleinige Haftung für weitere Personen, die er/sie selbst zum Training mitgebracht hat.
6. Der Kunde kennt die örtlichen Gegebenheiten. Er/sie wird auf diese immer vor Beginn der Übungsstunde aufmerksam gemacht und hat selbstständig hierauf zu achten.
7. Soweit der Kunde durch eine/n Trainer/in von Altmann Hundekonzept aufgefordert wird, den Hund von der Leine zu lassen, übernimmt der Kunde allein die Verantwortung dafür.

§ 4 Preise / Zahlungsbedingungen

1. Die Gebühren für die Trainingsstunden (Einzelstunden und Kurse) sowie Seminare, Workshops und Vorträge sind bei Anmeldung sofort fällig.
2. Bei der Buchung eines Monatsabos (Basic, Mini und/oder Maxi) für einen fortlaufenden Kurs ist die Gebühr spätestens 14 Tage nach Rechnungserhalt fällig.
3. Das Monatsabo (Einzelpaket oder in der Kombination) verlängert sich automatisch, sollte der Kunde nicht spätestens zum 15. des laufenden Monats für den darauf folgenden Montag das Abo kündigen oder pausieren. Die Kündigung des Abos hat schriftlich (per E-Mail oder Postweg) zu erfolgen.
4. Für Trainingsstunden gilt, dass Sie spätestens zu Stundenbeginn zu zahlen sind. Bei Mehrfachkarten vermerkt der/die Trainer/in zu Beginn der Unterrichtsstunde auf den Kurskarten die Teilnahme.

5. In Ausnahmefällen kann eine Ratenzahlung vereinbart werden – die erste Rate ist zu Kursbeginn fällig – die restlichen Raten sind nach Vereinbarung zu zahlen.
6. Die Preisgestaltung obliegt Altmann Hundekonzept. Preisrabatte einzelner Aktionen sind nicht miteinander kombinierbar. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt einer Buchung. Die aktuellen Preise können auf der Homepage eingesehen werden.
7. Fahrtkosten werden ab einer Entfernung von 10 km (von Bunsenstr. 41, 45145 Essen) mit 0,30 Euro pro Kilometer zusätzlich berechnet.
8. Im Falle des Zahlungsverzugs erlischt die Teilnahmeberechtigung für die Dauer des Zahlungsverzugs. Die Geltendmachung eines etwaigen Verzugsschadens behält sich Altmann Hundekonzept, ausdrücklich vor.

§ 5 Rücktritt

1. Der/die Teilnehmerin erkennt mit seiner/ihrer schriftlichen Anmeldung die geltenden AGB der Hundeschule Altmann Hundekonzept an und ist zur Zahlung der Veranstaltungs-/Kurs-/Stundengebühren verpflichtet.
2. Die Stornierung von Veranstaltungs-/Kursgebühren ist bis 6 Wochen vor Kurs-/Veranstaltungstermin kostenlos. Bei Stornierung spätestens 3 Wochen vor Kursstart werden 50% des Kurspreises als Stornogebühr einbehalten/fällig. Bei Stornierung bis 14 Tage vor Kursstart werden 100% des Kurspreises einbehalten/fällig. Der/die Stornierende kann jedoch eine/n Alternativteilnehmer/in bringen, der/die seinen/ihren Kursplatz übernimmt – insofern diese/r über die notwendigen Voraussetzungen verfügt.
3. Erscheint ein/e angemeldete/r Kurs-/Veranstaltungsteilnehmer/in nicht zum Termin und sagt auch nicht innerhalb der Fristen ab, wird die gesamte Gebühr trotzdem fällig.
4. Eine Absage (oder Verschiebung) eines vereinbarten Einzeltermins muss mindestens 48 Stunden vorher durch den Teilnehmer erfolgen. Erfolgt dies nicht oder später, wird die Unterrichtsstunde (inkl. eventueller Fahrtkosten) voll angerechnet.
5. Bei Ausfall einer Gruppenstunde durch den Kunden entsteht kein Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung des Beitrags. Es ist nach Absprache aber möglich, die Kursstunde in einer anderen Gruppe nachzuholen, sofern eine passende Gruppe vorhanden ist.
6. Kann ein/e Teilnehmer/in an einer Kursstunde nicht teilnehmen, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Nachholung der Stunde. Der/die Trainer/in kann jedoch nach eigenem Ermessen ein solches Angebot machen, sofern es organisatorisch möglich ist.
7. Die Hundeschule Altmann Hundekonzept behält sich vor, in dringenden Fällen (bspw. Unwetter, Krankheit des/der Trainers/in) Unterrichtsstunden abzusagen. Dieser Unterricht wird an einem anderen Termin nachgeholt. Die Hundeschule Altmann Hundekonzept behält sich ebenfalls vor, Seminare, Kurse, Workshops und Vorträge abzusagen oder zu verschieben, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde. Im Falle der Stornierung der Veranstaltung wird dem/der Kunden/Kundin der bezahlte Preis in voller Höhe umgehend erstattet.
8. Bei vorzeitigem Abbruch der vereinbarten Unterrichtsstunden oder Veranstaltung / Kurs durch den/die Teilnehmer/in werden keine Kursgebühren erstattet bzw. Trainingskarten gegen Auszahlung des Betrages wieder zurückgenommen.

9. Die Hundeschule Altmann Hundekonzept behält sich vor, den Unterricht nach eigenem Ermessen abzubrechen. Die Unterrichtsgebühr wird in diesen Fällen anteilig zurückerstattet.

§ 6 Trainings- / Garantiebestimmung

1. Eine Erfolgsgarantie kann nicht gegeben werden, da der Erfolg vom/von der Halter/in, den Möglichkeiten des Hundes sowie Umweltfaktoren abhängt.

§ 7 Nutzungsrecht / Urheberrecht / Datenschutz

1. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass sämtliche Bild- und Videoaufzeichnungen, die Altmann Hundekonzept von Hund und Halter erstellt, auf öffentlichen Veranstaltungen (Vortragsabende, Seminare, Schulungen) gezeigt werden dürfen. Sollte der Kunde nicht damit einverstanden sein, so kann er diesen Absatz entsprechend kennzeichnen.
(*Ich bin damit nicht einverstanden*)
2. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass sämtliche Bild- und Videoaufzeichnungen, die Altmann Hundekonzept von Hund und Halter erstellt auf öffentlichen Medien und Websites gezeigt werden dürfen. Sollte der Kunde nicht damit einverstanden sein, so kann er diesen Absatz entsprechend kennzeichnen.
(*Ich bin damit nicht einverstanden*)
3. Der Kunde beachtet, dass eigene Videoaufzeichnungen oder Fotoaufnahmen des Trainings oder von anderen Veranstaltungen nur nach Rücksprache mit der Inhaberin Carolin Altmann erstellt werden dürfen. Ferner darf jegliches Audio-/Videomaterial – sofern vorab genehmigt – nur für den privaten Gebrauch des Kunden genutzt werden.
4. Seminar-, Trainings- oder Kursunterlagen, die von Altmann Hundekonzept ausgehändigt werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung von Carolin Altmann nicht vervielfältigt oder verbreitet werden. Kein Teil der Unterlagen darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung von Carolin Altmann oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

§ 8 Schlussbestimmung

1. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem von den Parteien Gewollten am nächsten kommt.